

Operations Manager 2007용 System Center Data Protection Manager 2010 관리 팩 가이드

Microsoft Corporation

게시일: 2010년 8월

본 문서에 대한 제안이나 의견이 있으면 mpgfeed@microsoft.com으로 보내 주시기 바랍니다.

저작권

본 문서는 "있는 그대로" 제공됩니다. URL 및 기타 인터넷 웹 사이트 참조를 비롯한 본 문서의 정보 및 언급된 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. 본 문서 사용에 따른 위험은 사용자가 감수해야 합니다.

본 문서에서 설명한 예는 설명용으로만 제공되며 실제 데이터가 아닙니다. 어떠한 실제 대상과도 연관시킬 의도가 없으며 그렇게 유추해서도 안 됩니다.

본 문서는 Microsoft 제품의 지적 재산권에 대한 법적 권한을 제공하지 않습니다. 사용자는 내부 참조용으로 본 문서를 복사하거나 사용할 수 있으며 내부 참조용으로 본 문서를 수정할 수도 있습니다.

© 2010 Microsoft Corporation. 모든 권리 보유.

Microsoft, Active Directory, Hyper-V, MS-DOS, SharePoint, Windows 및 Windows Server는 Microsoft 그룹 계열사의 상표입니다.

다른 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다.

내용

[DPM 2010 관리 팩 가이드 4](#_Toc284409170)

[문서 버전 4](#_Toc284409171)

[System Center Data Protection Manager 2010 관리 팩 소개 4](#_Toc284409172)

[최신 관리 팩 및 설명서 다운로드 4](#_Toc284409173)

[관리 팩을 가져오려면 4](#_Toc284409174)

[새로운 기능 5](#_Toc284409175)

[지원되는 구성 6](#_Toc284409176)

[시작 7](#_Toc284409177)

[이 섹션의 내용 7](#_Toc284409178)

[System Center Data Protection 2010 관리 팩을 가져오는 방법 7](#_Toc284409179)

[티켓을 생성하는 환경의 경우 7](#_Toc284409180)

[티켓을 생성하지 않는 환경의 경우 8](#_Toc284409181)

[확장되는 환경의 경우 9](#_Toc284409182)

[참고 항목 10](#_Toc284409183)

[사용자 지정에 사용할 새 관리 팩 만들기 10](#_Toc284409184)

[참고 항목 11](#_Toc284409185)

[모니터 및 규칙 사용자 지정 11](#_Toc284409186)

[모니터나 규칙을 수정하려면 12](#_Toc284409187)

[참고 항목 12](#_Toc284409188)

[관리 팩 작업 이해 12](#_Toc284409189)

[관리 팩 모니터링 기능 13](#_Toc284409190)

[상태 모니터링 정의 14](#_Toc284409191)

[수동으로 경고 해결 14](#_Toc284409192)

[참고 항목 14](#_Toc284409193)

[관리 팩 개체 검색 14](#_Toc284409194)

[상태 롤업 방법 16](#_Toc284409195)

[주요 모니터링 시나리오 16](#_Toc284409196)

[경고 규칙 그룹 16](#_Toc284409197)

[서버 규칙 그룹 20](#_Toc284409198)

[서비스 검색 규칙 그룹 20](#_Toc284409199)

[문제 해결 21](#_Toc284409200)

# DPM 2010 관리 팩 가이드

Operations Manager 2007용 System Center Data Protection Manager(DPM) 2010 관리 팩 가이드는 DPM 관리 팩을 사용하여 DPM 서버와 DPM 서버가 보호하는 컴퓨터의 데이터 보호 및 복구 상태를 모니터링하고 DPM 서버의 상태와 성능을 나타내는 주요 표시기를 모니터링하는 방법에 대해 설명합니다.

이 가이드는 DPM 관리 팩을 간략하게 소개하고 기존 System Center Operations Manager 2007 R2 환경에 관리 팩을 배포하는 방법을 설명하며 DPM 관리 팩의 동작을 정의하는 컴퓨터 특성, 컴퓨터 그룹, 알림 그룹 및 규칙에 대한 기술 참조를 제공합니다.

## 문서 버전

이 가이드의 내용은 System Center Data Protection Manager 2010 관리 팩을 기준으로 합니다.

수정 기록

|  |  |
| --- | --- |
| 릴리스 날짜: | 변경 내용 |
| 2010년 8월 | 본 가이드의 원본 릴리스 |

# System Center Data Protection Manager 2010 관리 팩 소개

System Center Data Protection Manager(DPM) 2010 관리 팩 가이드는 DPM 2010 관리 팩을 사용하여 DPM 서버와 DPM 서버가 보호하는 컴퓨터의 데이터 보호 및 복구 상태를 모니터링하고 DPM 서버의 상태와 성능을 나타내는 주요 표시기를 모니터링하는 방법에 대해 설명합니다.

## 최신 관리 팩 및 설명서 다운로드

[System Center Operations Manager 2007 Catalog(System Center Operations Manager 2007 카탈로그)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=82105)에서 System Center Data Protection Manager 2010 관리 팩을 찾을 수 있습니다.

## 관리 팩을 가져오려면

1. Operations Manager 2007 R2 관리 그룹의 Operations Manager Administrator 역할에 속해 있는 계정을 사용하여 컴퓨터에 로그온합니다.

2. 운영 콘솔에서 관리를 클릭합니다.

참고

관리 서버가 아닌 컴퓨터에서 운영 콘솔을 실행하면 서버에 연결 대화 상자가 나타납니다. 서버 이름 텍스트 상자에 운영 콘솔에서 연결할 Operations Manager 2007 관리 서버의 이름을 입력합니다.

3. 작업 창에서 관리 팩 가져오기를 클릭하고 관리 팩이 있는 위치를 찾은 다음 열기를 클릭합니다.

참고

DPM 2010 관리 팩 파일 이름은 Microsoft.Windows.SystemCenterDPM2010.mp입니다.

4. 선택한 관리 팩이 표시된 관리 팩 가져오기 대화 상자에서 추가 또는 제거를 클릭하여 가져올 관리 팩의 목록을 편집합니다. 가져올 관리 팩을 선택한 후 가져오기를 클릭합니다.

5. 가져오기 프로세스를 완료한 후 대화 상자의 각 관리 팩 옆에 가져오기 작업의 성공 여부를 나타내는 아이콘이 표시되면 닫기를 클릭합니다.

# 새로운 기능

 DPM 2010 관리 팩을 사용하면 사용자는 SLA(서비스 수준 계약) 기반 경고 및 중복 오류를 표시하지 않는 기능을 사용하여 콘솔에 불필요한 경고가 표시되는 횟수를 줄일 수 있습니다.

SLA 기반의 경고 기능을 사용하면 특정 기간에 특정 작업이 실패한 경우에만 경고가 표시됩니다.

중복 오류를 표시하지 않는 기능을 사용하면 관리 팩은 근본적인 원인 이벤트에 대한 조치로 발생하는 경고를 표시하지 않습니다. 예를 들어 DPM 보호 서비스에 연결할 수 없거나 보호된 컴퓨터가 작동하지 않는 경우 그리고 모든 데이터 원본에 대한 백업 작업이 실패하는 경우 관리 팩은 데이터 원본 관련 경고를 생성하지 않고 영향받는 데이터 원본의 상태를 업데이트합니다.

 DPM2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다(경고 없음).

 DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다(우선 순위 있음).

 DPM2010: 복제본이 일치하지 않습니다.(3106)

 DPM 2010: 복제본에 일관성 오류가 있습니다.

 DPM 2010: 동기화 작업에 실패했습니다(경고 없음).

 DPM2010: 동기화 작업이 실패했습니다.(3115)

 티켓 시스템과 Operations Manager를 사용하는 경우 DPM 2010 관리 팩을 통해 모니터 대신 규칙을 사용할 수 있습니다. 관리 팩의 규칙은 다음과 같습니다.

 DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다. 임계값에 도달했습니다.

 DPM 2010: 복제본에 일관성 오류가 있습니다(임계값 있음).

 DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다(임계값 있음).

참고

기본적으로 DPM 관리 팩에서는 모니터를 사용할 수 있습니다. 규칙을 사용하려는 경우 해당 규칙을 사용하도록 설정해야 합니다.

 이번 릴리스의 DPM 2010 관리 팩에서 새롭게 사용되는 경고는 다음과 같습니다.

 백업 메타데이터를 열거하지 못했습니다.

 에이전트 소유권이 필요합니다.

 복제가 할당되고 초기 복제가 예약되었습니다.

 공유 경로가 변경되었습니다.

 중복 디스크가 검색되었습니다.

 VHD 부모 로케이터 수정에 실패했습니다.

 가상 컴퓨터 메타데이터 열거에 실패했습니다.

 VHD 부모 로케이터 수정이 취소되었습니다.

 SharePoint 항목 수준의 카탈로그 실패

 기록기 메타데이터 없이 백업합니다.

 고객 의견 옵트인

 백업 SLA에 실패했습니다.

 Hyper-V 복구에 성공했습니다.

 전역 DPMDB 데이터베이스에 액세스할 수 없음 알림

 StagingAreaRestore 진행 중

 StagingAreaRestore에 성공했습니다.

 부분적으로 StagingAreaRestore에 성공했습니다.

 StagingAreaRestore에 실패했습니다.

 자동 인스턴스 보호에 실패했습니다.

 DPM 온라인 복구 지점을 만들지 못했습니다.

 DPM Online 캐시 볼륨이 없습니다.

 부분적으로 백업에 성공했습니다.

 라이브러리 장치가 사용할 수 없도록 설정되었습니다.

# 지원되는 구성

다음 표에서는 Operations Manager 2007의 강력한 관리 팩에 대해 지원되는 구성을 설명합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 구성 | 지원 |
|  Windows Server 2008 R2 | 모든 버전(32비트 및 64비트) |
| 클러스터된 서버 | 지원됨 |
| 에이전트 없는 모니터링 | 지원되지 않음 |
| 가상 환경 | 지원됨 |

# 시작

System Center Data Protection Manager 2010(DPM) 관리 팩은 Microsoft System Center Operations Manager 2007의 관리 창에서 설치할 수 있습니다.

DPM 2010 관리 팩을 설치하면 DPM 2010으로 보호되는 모든 컴퓨터의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

## 이 섹션의 내용

[System Center Data Protection 2010 관리 팩을 가져오는 방법](#za449c74e9e254384a7420fd6814ffb18)

|  |
| --- |
| DPM 2010 관리 팩을 가져오는 방법에 대해 설명합니다.  |

[사용자 지정에 사용할 새 관리 팩 만들기](#zba60d80ac0fa4e8d94022447667e3c64)

|  |
| --- |
| 사용자 지정할 봉인된 각 관리 팩에 대한 별도의 관리 팩을 만드는 방법에 대해 설명합니다. |

# System Center Data Protection 2010 관리 팩을 가져오는 방법

관리 팩을 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 Operations Manager 2007 R2 운영 사용자 가이드에서 [Operations Manager 2007에서 관리 팩을 가져오는 방법](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=142351)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=142351)을 참조하십시오.

DPM 2010 관리 팩을 가져온 후 다음 절차에 따라 초기 구성을 완료합니다.

1. 새 관리 팩을 만듭니다.

2. 새 관리 팩에서 재정의 및 기타 사용자 지정 항목을 저장합니다.

## 티켓을 생성하는 환경의 경우

티켓 시스템과 함께 System Center Operations Manager를 사용하는 경우 중복된 경고가 표시되지 않도록 규칙을 사용하도록 설정하고 모니터를 사용하지 않도록 설정해야 합니다. 다음 표는 티켓을 생성하는 환경에서 사용하도록 설정할 항목과 사용하지 않도록 설정할 항목을 보여 줍니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 경고 | 스위치 |
| DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다. 임계값에 도달했습니다. | 사용 |
| DPM 2010: 복제본에 일관성 오류가 있습니다(임계값 있음). | 사용 |
| DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다(임계값 있음). | 사용 |
| DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다(경고 없음). | 사용 |
| DPM 2010: 복제본에 일관성 오류가 있습니다(경고 없음). | 사용 |
| DPM 2010: 동기화 작업에 실패했습니다(경고 없음). | 사용 |
| DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다.(3115) | 사용 안 함 |
| DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다.(3114) | 사용 안 함 |
| DPM 2010: 복제본이 일치하지 않습니다.(3106) | 사용 안 함 |
| DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다(우선 순위 있음). | 사용 안 함 |
| DPM 2010: 복제본에 일관성 오류가 있습니다. | 사용 안 함 |
| DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다(우선 순위 있음). | 사용 안 함 |

## 티켓을 생성하지 않는 환경의 경우

티켓을 생성하지 않는 환경에서 System Center Operations Manager 경고에 해당하는 모든 경고를 DPM에서 수신하려면 다음 표에 설명된 대로 관리 팩을 설정합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 경고 | 스위치 |
| DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다.(3115) | 사용 |
| DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다.(3114) | 사용 |
| DPM 2010: 복제본이 일치하지 않습니다.(3106) | 사용 |

SLA(서비스 수준 계약) 기반의 모니터링을 구현하려면 다음 표에 설명된 대로 관리 팩을 설정합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 경고 | 스위치 |
| DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다.(3115) | 사용 안 함 |
| DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다.(3114) | 사용 안 함 |
| DPM 2010: 복제본이 일치하지 않습니다.(3106) | 사용 안 함 |
| DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다(우선 순위 있음). | 사용 |
| DPM 2010: 복제본에 일관성 오류가 있습니다. | 사용 |
| DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다(우선 순위 있음). | 사용 |

## 확장되는 환경의 경우

확장되는 환경에서 작업하는 경우 다음과 같이 관리 팩을 설정합니다.

Operations Manager 서버

|  |  |
| --- | --- |
| 상태 서비스 핸들 수 임계값 | 5000 |
| 상태 서비스 전용 바이트 임계값 | 1GB |
| 호스트 핸들 수 임계값 모니터링 | 5000 |
| 호스트 전용 바이트 임계값 모니터링 | 1GB |

DPM 서버

'HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HealthService\Parameters\State Queue' 레지스트리 키를 4096으로 설정

'HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HealthService\Parameters\Management Groups\<MG>\MaximumQueueSizeKb' 레지스트리 키를 150000으로 설정

'HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HealthService\Parameters\Persistence Version Store Maximum' 레지스트리 키를 400MB로 설정

팁

상태 서비스가 구성 파일을 다시 로드할 때 623 오류 이벤트가 표시되면 이 값을 늘리십시오.

## 참고 항목

[모니터 및 규칙 사용자 지정](#z70073d753b60411c9b7b870b1af284a3)

[Operations Manager 2007 관리 서버의 엔터티 상태 모니터에는 상태 서비스 임계값 설정과 함께 "중요"가 표시됩니다.](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=201698)

# 사용자 지정에 사용할 새 관리 팩 만들기

대부분의 공급업체 관리 팩은 관리 팩 파일의 원래 설정을 변경할 수 없도록 봉인되어 있습니다. 하지만 재정의 또는 새로운 모니터링 개체 같은 사용자 지정 항목을 만들어 다른 관리 팩에 저장할 수 있습니다. 기본적으로 Operations Manager 2007은 모든 사용자 지정 항목을 기본 관리 팩에 저장하지만, 사용자 지정할 봉인된 각 관리 팩에 대한 별도의 관리 팩을 만드는 것이 좋습니다.

재정의를 저장할 새 관리 팩을 만들 경우 다음과 같은 이점이 있습니다.

 테스트 환경에서 만든 사용자 지정 항목을 프로덕션 환경으로 내보내는 프로세스를 단순화합니다. 예를 들어 여러 관리 팩의 사용자 지정 항목이 포함된 기본 관리 팩을 내보내는 대신 단일 관리 팩의 사용자 지정 항목이 포함된 관리 팩만 내보낼 수 있습니다.

 기본 관리 팩에 사용자 지정 항목이 포함되지 않은 경우, 먼저 기본 관리 팩을 삭제하지 않고도 원래 관리 팩을 삭제할 수 있습니다.

사용자 지정 항목이 포함된 관리 팩은 원래 관리 팩에 종속되어 있습니다. 이러한 종속성으로 인해 원래 관리 팩을 삭제하려면 먼저 사용자 지정 항목이 있는 관리 팩을 삭제해야 합니다. 사용자 지정 항목이 모두 기본 관리 팩에 저장되어 있는 경우에는 원래 관리 팩을 삭제하려면 먼저 기본 관리 팩을 삭제해야 합니다.

 개별 관리 팩에 대해 사용자 지정 항목을 추적하고 업데이트하는 것이 더 쉽습니다.

봉인된 관리 팩 및 봉인되지 않은 관리 팩에 대한 자세한 내용은 [Management Pack Formats(관리 팩 형식)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108355)를 참조하십시오. 관리 팩 사용자 지정 항목 및 기본 관리 팩에 대한 자세한 내용은 [About Management Packs in Operations Manager 2007(Operations Manager 2007의 관리 팩 정보)](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=108356)을 참조하십시오.

## 참고 항목

[모니터 및 규칙 사용자 지정](#z70073d753b60411c9b7b870b1af284a3)

# 모니터 및 규칙 사용자 지정

DPM 2010 관리 팩은 여섯 개의 SLA 기반 모니터와 세 개의 규칙을 제공합니다. 이 항목들은 특정 기간 동안 특정 작업이 계속 실패한 경우에만 표시됩니다. 기본적으로 이 기간은 24시간으로 설정되어 있습니다. 필요에 맞게 SLA를 변경할 수 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 경고 | 설명 |
| DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다(우선 순위 있음). | 근본 원인이 다른 곳에 있는 경우 이 모니터는 "복구 지점을 만들지 못했습니다." 경고를 표시하지 않습니다. 근본 원인에 대한 경고는 별도로 생성됩니다. |
| DPM2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다(경고 없음). | 복구 지점을 만들지 못한 경우 이 모니터는 데이터 원본 개체의 상태를 업데이트합니다. 예를 들어 DPM 보호 에이전트에 연결할 수 없거나 보호된 컴퓨터가 작동하지 않는 경우 그리고 모든 데이터 원본에 대한 백업 작업이 실패하는 경우 관리 팩은 데이터 원본 관련 경고를 생성하지 않고 영향받는 데이터 원본의 상태를 업데이트합니다. |
| DPM 2010: 복제본에 일관성 오류가 있습니다. | 복제된 데이터가 원본 데이터와 일치하지 않는 경우 근본 원인이 다른 곳에 있으면 이 모니터는 "복제본에 일관성 오류가 있습니다." 경고를 표시하지 않습니다. 근본 원인에 대한 경고는 별도로 생성됩니다. |
| DPM 2010: 복제본에 일관성 오류가 있습니다(경고 없음). | 복제본이 일치하지 않는 경우 이 모니터는 데이터 원본 관련 경고를 표시하지 않고 데이터 원본의 상태를 업데이트합니다. 예를 들어 보호 에이전트에 연결할 수 없거나 보호된 컴퓨터가 작동하지 않는 경우 그리고 모든 데이터 원본에 대한 백업 작업이 실패하는 경우 관리 팩은 데이터 원본 관련 경고를 생성하지 않고 영향받는 데이터 원본의 상태를 업데이트합니다. |
| DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다(우선 순위 있음). | 근본 원인이 다른 곳에 있는 경우 이 모니터는 동기화 작업 실패 경고를 표시하지 않습니다. 근본 원인에 대한 경고는 별도로 생성됩니다. |
| DPM 2010: 동기화 작업에 실패했습니다(경고 없음). | 동기화 작업에 실패한 경우 이 모니터는 데이터 원본 개체의 상태를 업데이트합니다. 예를 들어 보호 에이전트에 연결할 수 없거나 보호된 컴퓨터가 작동하지 않는 경우 그리고 모든 데이터 원본에 대한 백업 작업이 실패하는 경우 관리 팩은 데이터 원본 관련 경고를 생성하지 않고 영향받는 데이터 원본의 상태를 업데이트합니다. |
| DPM 2010: 복구 지점을 만들지 못했습니다. 임계값에 도달했습니다. |  |
| DPM 2010: 복제본에 일관성 오류가 있습니다(임계값 있음). |  |
| DPM 2010: 동기화 작업이 실패했습니다(임계값 있음). |  |

## 모니터나 규칙을 수정하려면

1. 수정할 모니터나 규칙을 두 번 클릭합니다.

2. 속성 대화 상자의 구성 탭에서 구성을 클릭합니다.

3. 구성 대화 상자의 모든 매개 변수 이름 및 값을 적어둡니다.

4. 변경할 모니터나 규칙과 정확히 일치하는 모든 값을 사용하여 새 모니터와 규칙을 만듭니다. 매개 변수 15의 값은 86400이며, 이는 1일을 나타냅니다. 이 값을 변경하여 SLA를 변경할 수 있습니다.

## 참고 항목

[Operations Manager 2007에서 단순 Windows 이벤트 유닛 모니터를 만드는 방법](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=196758)

# 관리 팩 작업 이해

관리자는 DPM 관리 팩을 사용하여 여러 DPM 서버와 해당 DPM 서버에서 보호하는 컴퓨터의 데이터 보호 및 복구 상태를 중앙 집중식으로 모니터링할 수 있습니다. 관리 팩은 DPM 서버에 대한 주요 상태 및 성능 표시기도 모니터링합니다.

DPM 서버의 경우, DPM 관리 팩은 DPM 데이터베이스의 상태와 서비스 상태, 서버 성능, DPM에서 보호하는 볼륨의 구성 변경 내용 및 디스크 가용성 등을 나타내는 주요 표시기를 모니터링합니다. 보호된 컴퓨터의 경우, DPM 관리 팩은 DPM 연결 상태, 보호되는 볼륨에 대한 데이터 복구 작업, DPM 서버에 저장된 복제본 및 복구 지점을 모니터링합니다.

## 관리 팩 모니터링 기능

|  |  |
| --- | --- |
| 시나리오 | 모니터링 대상 상태 및 작업 |
| DPM 서버 모니터링 | DPM에서 사용하는 데이터베이스가 정상 상태이고 보호 작업을 수행할 수 있는가?DPM 서비스 오류가 발생했는가?DPM 서버의 CPU 및 메모리 사용량이 정상 성능 범위에 해당하는가?DPM이 DPM 저장소 풀에 할당된 모든 디스크에 액세스할 수 있는가?권한 있는 사용자만 보호되는 데이터의 이전 버전을 검색할 수 있도록 최종 사용자 복구를 위한 권한이 성공적으로 업데이트되고 있는가?보호되는 볼륨의 구성 변경으로 인해 보호 효과가 저해될 잠재적 위험이 있는가? |
| DPM에서 보호되는 컴퓨터에 대한 데이터 보호 작업 모니터링 | DPM이 보호 작업을 수행하기 위해 보호되는 서버의 DPM 보호 에이전트에 연결할 수 있는가?DPM 관리자가 DPM 저장소 풀에서 보호되는 데이터의 이전 버전을 성공적으로 복구하고 있는가?새 보호 그룹을 추가했을 때 초기 복제본이 성공적으로 만들어졌는가? DPM 서버의 모든 복제본이 보호된 컴퓨터에서 해당하는 데이터 원본과 일치하는가?DPM에서 보호되는 볼륨에 대한 동기화 및 일관성 확인 작업이 실패하는가?보호되는 데이터 원본의 이전 버전에 액세스할 수 있도록 예약된 복구 지점이 성공적으로 만들어지고 있는가? |
| 원격 DPM 서버에서 문제 진단 및 해결 | 원격 DPM 서버에서 DPM 서비스를 시작하고 중지합니다.DPM 서버 또는 보호된 컴퓨터에 대해 Ping을 수행합니다. |

## 상태 모니터링 정의

이 관리 팩은 다음 표에 설명되어 있는 정의에 따라 상태 모니터링 기능을 제공합니다.

관리 팩 상태 모니터링 정의

|  |  |
| --- | --- |
| 상태 | 성능 상태 |
| 녹색(성공) | 작업이 성공적으로 완료되고 있습니다. |
| 녹색(정보) | 조치가 필요한 정보 알림이 있습니다. |
| 노랑(경고) | 향후 문제를 일으킬 수 있는 조건이 있습니다. |
| 빨강(오류) | 즉각적인 조치가 필요한 중대한 문제가 있습니다. |

## 수동으로 경고 해결

경고를 수동으로 해결할 경우 상태 모니터에 업데이트된 상태가 자동으로 표시되지 않습니다. 상태 모니터를 업데이트하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 운영 콘솔을 엽니다.

2. 해결한 경고에 대한 모니터를 찾습니다.

3. 상태 다시 설정을 클릭합니다.

## 참고 항목

[관리 팩 개체 검색](#zc3ee1acda61248da98615055dc2fe9cf)

[상태 롤업 방법](#zcbdc2dd66ba544cf8236bee51492faa6)

[주요 모니터링 시나리오](#za7e93bcac1ba4391ab7de16961a9329d)

# 관리 팩 개체 검색

DPM 2010 관리 팩은 다음 표에 설명된 개체 유형을 검색합니다. 일부 개체만 자동으로 검색되며, 자동으로 검색되지 않는 개체는 재정의를 사용하여 검색합니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 범주 | 개체 유형 |
| DPMServer | DPM 서버 |
| ProductionServer | DPM 보호 에이전트가 설치된 컴퓨터 |
| 데이터 원본 | DPM으로 보호되는 컴퓨터의 엔터티 |
| 디스크 | 보호된 엔터티가 저장된 DPM 서버의 저장 공간 |
| 라이브러리 | DPM 서버의 테이프 라이브러리 |
| 드라이브 | 라이브러리의 테이프 드라이브 |



# 상태 롤업 방법

DPM 2010 관리 팩은 DPM을 계층화된 구조로 인식하며, 여기서 각 계층은 하위 계층에 의존하여 상태가 결정됩니다. 이 구조의 최상위는 전체 DPM 환경(관리 그룹이라고도 함)이며 최하위 계층에는 모든 DPM 에이전트가 포함됩니다. 하위 수준에 있는 하나 이상의 개체 상태가 크게 변경되면 상위 수준의 개체 상태도 그에 따라 변경됩니다. 이 작업을 "상태 롤업"이라고 합니다.

크게 변경된다는 것은 개체 상태가 정상에서 비정상으로 변경되거나 그 반대로 변경되는 것을 뜻합니다. 하위 계층의 변경에 따라 상위 계층이 변경됩니다. 따라서 하위 계층에 있는 개체 중 하나의 상태가 비정상으로 변경되면 해당 상위 계층의 개체에도 이 변경 내용이 반영됩니다.

DPM 관리 팩에서는 하위 개체의 비정상 상태가 상위 인스턴스로 롤업됩니다. 즉, 상위 수준의 개체에 5개의 하위 개체가 있고 이 하위 개체 중 하나의 상태가 비정상으로 바뀌면 상위 수준의 개체도 비정상으로 표시됩니다.

# 주요 모니터링 시나리오

관리 팩을 가져온 후 관리 팩에서 한 시간 이상 데이터가 수집되고 나면 Operations Manager 2007 운영 콘솔에 모니터링 데이터가 표시되기 시작합니다. 이때 모니터링 창의 System Center Data Protection Manager 2010(DPM) 노드와 자식 노드에 DPM의 보기가 포함됩니다.

컴퓨터 특성

DPM 관리 팩은 다음과 같은 컴퓨터 특성을 수집합니다.

 Microsoft System Center Data Protection Manager

DPM 서버 그룹

DPM 관리 팩에는 다음 컴퓨터 그룹이 포함되어 있습니다.

 Microsoft System Center Data Protection Manager 2010 서버

## 경고 규칙 그룹

경고 규칙 그룹의 규칙은 사용자의 조치가 필요할 수 있는 모든 System Center Data Protection Manager(DPM) 경고와 동일하며, 관리자가 Microsoft System Center Operations Manager 2007 운영 콘솔에서 여러 DPM 서버의 데이터 보호 상태를 모니터링할 수 있도록 합니다. 사용자 조치가 필요 없는 경고는 관리 팩에 의해 필터링됩니다.

DPM에서 발생한 경고의 심각도에 따라 Operations Manager 운영 콘솔에 미러링된 경고의 심각도가 결정됩니다.

 DPM의 경고 알림은 Operations Manager에서의 경고 알림입니다.

 DPM의 오류 경고는 Operations Manager에서의 오류입니다.

 DPM의 정보 알림은 Operations Manager에서의 정보 알림입니다.

 DPM의 비활성 경고는 Operations Manager에서 비활성 경고가 되고 표시되지 않습니다.

제품 정보는 Operations Manager 운영 콘솔의 경고 정보에 포함되어 있습니다. 이 제품은 각 경고에 대해 문제 요약, 가능한 원인, 해결책, 추가 정보 출처와 같은 전반적인 정보를 제공합니다.

DPM의 경고 규칙 그룹에 포함된 규칙

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 규칙 | 사용 | 심각도 |
| 보호된 컴퓨터 |  |  |
| DPM 경고 370: 에이전트 작업에 실패했습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3116: 보호를 중지하지 못했습니다. | 사용 불가 | 오류 |
| DPM 경고 3118: 수동 복제본 만들기 작업이 대기 중입니다. | 사용 불가 | 정보 |
| DPM 경고 3121: 에이전트가 호환되지 않습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3122: 에이전트를 찾을 수 없음 | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 3123: 최종 사용자 복구 권한을 업데이트하지 못했습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 3311: 테이프에 백업하지 못했습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3312: 라이브러리 카탈로그를 만들지 못했습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 서버 |  |  |
| DPM 경고: DPM 서버 가용성 | 사용 가능 | 중요 |
| DPM 경고 369: 클러스터 노드에 에이전트가 없습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 24059: 테이프 암호화 인증서가 만료됩니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 3168: 데이터베이스 크기 임계값에 도달했습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고: 메모리 사용량 | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고: 프로세서 사용량 | 사용 가능 | 경고 |
| 데이터 원본 |   |   |
| DPM 경고 3178: 복제본의 복구 지점을 통합하지 못했습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 3111: 복구하지 못했습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 3165: 부분적으로 복구에 성공했습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 1689: 부분적으로 백업에 성공했습니다. | 사용 불가 | 경고 |
| DPM 경고 690: 공유 경로가 변경되었습니다. | 사용 불가 | 경고 |
| DPM 경고 3114: 복구 지점을 만들지 못했습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3114: 복구 지점을 만들지 못했습니다(경고 없음). | 사용 불가 | 경고 |
| DPM 경고 3114: 복구 지점을 만들지 못했습니다(임계값 있음). | 사용 불가 | 경고 |
| DPM 경고 3163: 복제본에 일관성 오류가 있습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3163: 복제본에 일관성 오류가 있습니다(경고 없음). | 사용 불가 | 경고 |
| DPM 경고 3163: 복제본에 일관성 오류가 있습니다(임계값 있음). | 사용 불가 | 경고 |
| DPM 경고 3106: 복제본을 확인하는 중입니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3115: 동기화에 실패했습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 3115: 동기화에 실패했습니다(경고 없음). | 사용 불가 | 일반 |
| DPM 경고 3115: 동기화에 실패했습니다(임계값 있음). | 사용 불가 | 경고 |
| DPM 경고 3161: 볼륨이 없습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3170: 작업을 초기화하지 못했습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3169: 복구 지점 볼륨 임계값을 초과했습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3100: 복제본 볼륨 임계값을 초과했습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 3128: 데이터 손상이 발견되었습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고: 읽기 중 데이터 손상이 발견되었습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 1556: 준비 영역을 복원하고 있습니다. | 사용 불가 | 경고 |
| DPM 경고 1557: 준비 영역 복원에 성공했습니다. | 사용 불가 | 경고 |
| DPM 경고 1558: 부분적으로 준비 영역 복원에 성공했습니다. | 사용 불가 | 경고 |
| 디스크 |   |   |
| DPM 경고 3120: 디스크가 없습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| 라이브러리 |   |   |
| DPM 경고 3310: 데이터 집합을 복사하지 못했습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3316: 상세 인벤토리에 실패했습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3305: 사용 가능한 미디어 임계값에 도달했습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 3301: 라이브러리를 사용할 수 없습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3302: 라이브러리가 효율적으로 작동하지 않습니다. | 사용 가능 | 경고 |
| DPM 경고 3308: 미디어를 지우지 못했습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3309: 미디어를 확인하지 못했습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3317: 테이프 데이터 무결성 문제가 발견되었습니다. | 사용 가능 | 오류 |
| DPM 경고 3315: 작업이 테이프 대기 중입니다. | 사용 가능 | 오류 |
| 드라이브 |   |   |
| 경고 3303: 드라이브가 작동하지 않습니다. | 사용 가능 | 오류 |

## 서버 규칙 그룹

DPM 서버 규칙은 System Center Data Protection Manager(DPM) 서비스에 대해 상태 검사를 수행하고 데이터베이스 가용성을 모니터링합니다. 다음 표에서는 이 규칙 그룹의 규칙에 대해 설명합니다.

DPM의 서버 규칙 그룹에 포함된 규칙

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 규칙 | 유형 | 사용 | 심각도 | 설명 |
| DPM 서버를 사용할 수 없습니다. | 이벤트 | 사용 가능 | 해당 없음 | 이 규칙은 DPM 데이터베이스나 서비스를 사용할 수 없을 때 Operations Manager에서 이벤트를 생성합니다. DPM 서버 규칙은 이 정보를 사용하여 경고를 생성합니다. 이렇게 경고가 생성되면 DPM 서버의 상태가 빨강으로 업데이트됩니다. |

## 서비스 검색 규칙 그룹

이 규칙 그룹에는 다음 표에 설명되어 있는 규칙이 하나 포함되어 있습니다. 이 규칙은 관리 컴퓨터에 대해 System Center Data Protection Manager(DPM) 관리 팩에서 사용할 정보를 수집합니다.

DPM의 서비스 검색 규칙 그룹에 포함된 규칙

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 규칙 | 유형 | 사용 | 심각도 | 설명 |
| DPM 서버 검색 | 이벤트 | 사용 가능 | 해당 없음 | 이 규칙은 네트워크에 있는 모든 서버를 ping하는 스크립트를 실행하여 DPM 2010을 실행하는 컴퓨터를 식별합니다. |
| DPM 데이터 검색 | 이벤트 | 사용 가능 | 해당 없음 | 이 규칙은 모든 DPM 서버를 식별하는 스크립트를 실행하여 해당 DPM 서버의 개체를 나열합니다. 개체는 보호된 컴퓨터, 데이터 원본, 드라이브, 디스크 및 라이브러리일 수 있습니다. |

# 문제 해결

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 문제 | 원인 | 해결책 |
| SCOM 에이전트 상태 서비스가 15분마다 다시 시작됩니다. | 상태 서비스가 15분마다 다시 시작되는 이유는 System Center Operations Manager 상태 서비스의 전용 바이트 수와 핸들 수가 기본 임계값에 도달했기 때문입니다.System Center Operations Manager에는 상태 서비스의 전용 바이트 수와 핸들 수를 계속해서 확인하는 모니터가 있습니다. 전용 바이트의 기본 임계값은 100MB이며 핸들 수의 기본 임계값은 2000개입니다. 매개 변수가 제한에 도달하면 모니터에서 복구 작업을 트리거하여 상태 서비스를 다시 시작합니다. | 전용 바이트 수를 1000MB로, 핸들 수를 5000개로 늘립니다. |